

Fragen und Antworten zum internationalen Privatumzug

Wie gehe ich vor, wenn ich gerne eine Umzugsofferte von Ihnen hätte?

Einzelmöbelstücke oder Wohnungen bis 2 ½ Zimmer können via Internet angefragt werden.
Bei grösseren Wohnungen ab 3 Zimmer, empfehlen wir eine Besichtigung welche kostenlos und unverbindlich ist.

Ist mein Umzugsgut versichert?

Nicht automatisch. Gerne beraten wir Sie über die Möglichkeit, das Umzugsgut zu versichern.

Wie lange brauchen Sie für meinen Umzug?

Dies ist sehr unterschiedlich und abhängig vom Volumen und der Distanz. Gerne besichtigen wir unverbindlich und kostenlos Ihre Wohnung, um Ihnen eine genaue Offerte unterbreiten zu können – oder geben Ihnen Auskünfte per Telefon oder Mail.

Bieten Sie Wohnungsreinigungen an?

Diese Dienstleistung bieten wir über unser Partner-Reinigungsinstitut an.

De- und montieren Sie Möbel?

Selbstverständlich de- und montieren wir auch Ihre Möbel.

Verfügen Sie über einen Zügelift?

Wir verfügen über mehrere Zügelifte, welche bis zum 6. OG gestellt werden können.

Haben Sie PackerInnen für meinen Hausrat?

Gerne offerieren wir Ihnen das Verpacken von ganzen Wohnungseinrichtungen oder -teilen, wie z.B. Geschirr, Bilder etc.

Kann man bei Ihnen Umzugsgut auch einlagern?

Selbstverständlich! Für dies stehen Ihnen Wechselcontainer, Lagerhalle und Lagerkabinen zur Verfügung.

Wie viel Trinkgeld soll ich den Zügelmännern geben?

Richten Sie den Betrag des Trinkgeldes je nach Zufriedenheit mit der Zügelcrew aus (CHF 10.00 - 20.00 pro ½ Tag pro Mann).

In welche Länder führen Sie Umzüge durch?

Wir zügeln für Sie rund um den Erdball.

Bieten Sie auch Umzüge an, die die Schweiz nicht betreffen? So genannte Cross-Trades?

Ja, dank unserem weltweiten Agentennetz ist dies möglich.

Wie sieht es mit der Verzollung meiner Güter aus?

Auch hier können wir behilflich sein und Ihnen die Ein-/Ausfuhrbestimmungen mitteilen und die Abfertigung abnehmen.

Darf ich Waffen, Medikamente, Alkohol, Fahrzeuge oder andere spezielle Güter ein-/ausführen?

Dies ist von Land zu Land unterschiedlich. Wir beraten Sie gerne.

Wie wird mein Hab und Gut transportiert?

Per Camion, Luft- oder Seefracht. Gerne teilen wir aufgrund Ihres Volumens mit, welches in Ihrem Fall die idealste Transportart ist.

Kann ich mein Haustier mitnehmen?

In den meisten Fällen ja. Die Einfuhrbestimmungen sind aber auch hier von Destination zu Destination unterschiedlich.

Kann ich auch meine Pflanzen mitnehmen?

Dies ist normalerweise möglich, macht jedoch nur innerhalb von Europa Sinn. Bei exotischen Pflanzen kann es je nach Land unterschiedliche Einfuhrbestimmungen geben.

Kann ich meine Güter auch einem Sammeltransport mitgeben?

Dies ist bei der Seefracht und dem Europaverkehr möglich und kann womöglich die Kosten Ihres Umzugs reduzieren.